

# PROVOZNÍ ŘÁD

Tento provozní řád upravuje podmínky užívání wellness jednotky (dále jen „Wellness“) v bytovém domě [BUDE BLÍŽE SPECIFIKOVÁNO], která zahrnuje:

- bazén,
- fitness,
- dětský koutek,
- saunu,
- parní kabinku,
- masážní místnost,
- odpočívárnu/chill zónu.

PROVOZOVATEL: [BUDE DOPLNĚNO]

(dále jen „Provozovatel“)

ODPOVĚDNÁ OSOBA: [BUDE DOPLNĚNO]

## 1. OBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ

- 1.1. Wellness je určeno výhradně osobám, v jejichž prospěch bylo zřízeno právo užívání (každá osoba dále jen „Oprávněný“).
- 1.2. Vstup do Wellness je umožněn Oprávněným pouze prostřednictvím *identifikačního systému/biometrického identifikačního systému*, který eviduje vstupy i odchody.
- 1.3. Pro všechny části Wellness je stanovena povinnost předchozí rezervace prostřednictvím interního rezervačního systému LOXONE; bez předchozí rezervace není užívání Wellness dovoleno.
- 1.4. Do Wellness mohou vstupovat osoby, které nedisponují oprávněním vstupu ve smyslu čl. 1.1. provozního řádu, a to pouze v doprovodu Oprávněného (dále jen „Host“).
- 1.5. Každý Oprávněný je oprávněn vstoupit do Wellness nejvýše se dvěma (2) Hosty v jednom kalendářním dni (Oprávněný a Host dále pro účely tohoto provozního řádu společně jen jako „Uživatel“).
- 1.6. Uživatel je po celou dobu pobytu ve Wellness povinen dodržovat tento provozní řád, hygienické, bezpečnostní a požární pokyny, jakož i pokyny Provozovatele, udělené zejména provozním označením, informačními tabulemi či piktogramy.
- 1.7. V prostoru Wellness je zakázáno:
  - i. pobývat pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných či psychotropních látek;
  - ii. kouřit, užívat elektronické cigarety nebo jakkoliv manipulovat s otevřeným ohněm;
  - iii. úmyslně ničit jakékoliv vybavení Wellness;
  - iv. pořádat společenské akce či užívat Wellness ke komerčním nebo výdělečným účelům bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele;
  - v. jakkoliv manipulovat s vybavením Wellness bez předchozího výslovného souhlasu Provozovatele;

- 1.8. Do Wellness je zakázán vstup osobám vykazujícím příznaky akutního onemocnění, zejména infekčního, kožního či jiného přenosného onemocnění, jakož i osobám, jejichž zdravotní stav může ohrozit bezpečnost nebo zdraví dalších Uživatelů.
- 1.9. Prostor Wellness není uzpůsoben pro osoby s pohybovým omezením. Každá osoba s pohybovým omezením vstupující do Wellness je povinna individuálně posoudit, zda je schopna prostory a zařízení Wellness bezpečně užívat, a vstupuje do nich výhradně na vlastní odpovědnost.
- 1.10. Každý Uživatel vstupuje do Wellness pouze tehdy, umožňuje-li mu to jeho aktuální zdravotní stav. Uživatel je povinen před vstupem do Wellness individuálně posoudit, zda je schopen prostory a zařízení Wellness bezpečně užívat a činí tak na vlastní odpovědnost.
- 1.11. Dětem mladším 15 let je vstup do Wellness povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která je za dítě odpovědná.
- 1.12. V prostoru Wellness je každý Uživatel povinen zachovávat klid, čistotu a pořádek, respektovat ostatní Uživatele a nevytvářet nadměrný hluk.
- 1.13. Dojde-li k poškození zařízení či vybavení Wellness, nebo zjistí-li Uživatel jakoukoliv závadu, nebezpečnou situaci, poruchu či poškození, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Provozovatele nebo Odpovědnou osobu.
- 1.14. Do Wellness je zakázán vstup se zvířaty.
- 1.15. Provozovatel je oprávněn omezit počet Uživatelů v jednotlivých částech Wellness, a to zejména z důvodů bezpečnostních či hygienických.
- 1.16. Provozovatel není odpovědný za jakékoliv škody na majetku či újmu na zdraví, které si Uživatel způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti či přeceněním jeho fyzické kondice, stejně tak v případě, kdy škodu či újmu způsobí Uživatel svou nedbalostí, neopatrností, přeceněním fyzické kondice či úmyslně na majetku nebo zdraví druhých osob.
- 1.17. Specifická pravidla pro užívání jednotlivých částí Wellness jsou stanovena podrobně v následujících ustanoveních předmětného provozního řádu.

## 2. BAZÉN

- 2.1. Do bazénu je umožněn Uživatelům vstup v čase od **8:00 do 21:00 hodin**, není-li provoz dočasně omezen z důvodu čištění, údržby, servisu nebo z bezpečnostních důvodů.
- 2.2. V bazénu není umožněno koupání kojenců do 1 roku věku.
- 2.3. Dětem ve věku od 1 do 3 let je vstup do bazénu umožněn pouze v plavkách s přiléhavou gumou kolem nohou a musí být pod neustálým dohledem osoby starší 18 let.
- 2.4. Uživatel bazénu je před vstupem do bazénu povinen provést osobní hygienu, zejména se osprchovat vodou bez použití olejových přípravků.
- 2.5. Do bazénové části je umožněn Uživatelům vstup pouze v čistém oděvu určenému ke koupání a bez obuvi, popřípadě ve vlastní čisté obuvi s protiskluzovou úpravou.
- 2.6. Je zakázáno skákat do bazénu, běhat po mokřých plochách v blízkosti bazénu a provádět činnosti, které by mohly ohrozit bezpečnost ostatních Uživatelů.
- 2.7. Do bazénové části, jakož i do samotného bazénu je zakázáno vnášet skleněné předměty a jídlo.
- 2.8. V případě znečištění bazénu (např. biologickým nebo jiným odpadem) je Uživatel povinen o tomto neprodleně informovat Provozovatele.

## 3. FITNESS

- 3.1. Provozní doba fitness je stanovena **od 7:00 do 21:00 hodin**, není-li provoz dočasně omezen z důvodu čištění, údržby, servisu nebo z bezpečnostních důvodů.

- 3.2. Fitness je určeno pro Uživatele starší 15 let. Uživatelům mladším 15 let je vstup do fitness povolen pouze s osobou starší 18 let.
- 3.3. Každý Uživatel je povinen používat při cvičení ručník a každý cvičební stroj po použití očistit dezinfekčním přípravkem.
- 3.4. Každý Uživatel fitness je povinen používat při cvičení vhodné sportovní oblečení a čistou sportovní obuv. Vstup naboso, v pantoflích, outdoorové obuvi není povolen.
- 3.5. Cvičení ve fitness probíhá na vlastní nebezpečí a každý Uživatel jej musí přizpůsobit svému zdravotnímu stavu.
- 3.6. Uživatel je povinen uložit činky, závaží a další vybavení zpět na vyhrazená místa.
- 3.7. Pokud Uživatel zjistí závadu na cvičebním zařízení, je povinen ji neprodleně oznámit Provozovateli a nepokračovat v jeho používání.

#### 4. SAUNA

- 4.1. Provozní doba sauny je stanovena **od 8:00 do 22:00 hodin**, není-li provoz dočasně omezen z důvodu čištění, údržby, servisu nebo z bezpečnostních důvodů.
- 4.2. Uživatel sauny je před vstupem do sauny povinen provést osobní hygienu, zejména se osprchovat vodou bez použití olejových přípravků.
- 4.3. V sauně je zakázáno konzumovat jakékoliv potraviny nebo nápoje.
- 4.4. V sauně je zakázáno používat jakékoliv kosmetické přípravky, peelingy, masáže a tělové oleje, krémy, parfémů a podobné látky.
- 4.5. Mezi jednotlivé saunové cykly je vhodné vložit fázi ochlazení a odpočinku, a to zejména ve sprše nebo v prostoru určeném na ochlazení.

#### 5. PARNÍ KABINKA

- 5.1. Provozní doba parní kabinky je stanovena **od 8:00 do 21:00 hodin**, není-li provoz dočasně omezen z důvodu čištění, údržby, servisu nebo z bezpečnostních důvodů.
- 5.2. Uživatel parní kabinky je před vstupem do parní kabinky povinen provést osobní hygienu, zejména se osprchovat vodou bez použití olejových přípravků.
- 5.3. V parní kabině je zakázáno používat jakékoliv kosmetické přípravky, peelingy, masáže a tělové oleje, krémy, parfémů a podobné látky.
- 5.4. V parní kabině je zakázáno konzumovat jakékoliv potraviny nebo nápoje.

#### 6. ODPOČÍVÁRNÁ/CHILL ZÓNA

- 6.1. Přístup do odpočívárny/chill zóny je Uživatelům umožněno **8:00 do 23:00 hodin**, není-li provoz dočasně omezen z důvodu čištění, údržby, servisu nebo z bezpečnostních důvodů.
- 6.2. V odpočívárně/chill zóně je zakázáno:
  - i. hlasité mluvení, telefonování nebo přehrávání hudby bez sluchátek;
  - ii. manipulace s lehátkem a vybavením odpočívárny/chill zóny způsobem, který by ohrožoval bezpečnost nebo narušoval klid ostatních Uživatelů;
  - iii. odkládání mokrých nebo znečištěných předmětů na čalounění nebo textilie.
- 6.3. Uživatel nesmí zdržovat lehátko po dobu delší, než po kterou jej skutečně užívá.
- 6.4. Je zakázáno blokovat lehátka odloženými osobními věcmi.

#### 7. DĚTSKÝ KOUTEK

- 7.1. Provozní doba dětského koutku je stanovena **od 7:00 do 21:00 hodin**, není-li provoz dočasně omezen z důvodu čištění, údržby, servisu nebo z bezpečnostních důvodů.
- 7.2. Vstup dětí je možný od 2 let, a to pod nepřetržitým dozorem osoby starší 18 let.

- 7.3. Do dětského koutku je zakázáno vnášet jídlo a nápoje ve skleněných nebo kovových nádobách.
- 7.4. Do dětského koutku je zakázáno vnášet předměty nebo hračky, které mohou být nebezpečné, tj. zejména předměty, které jsou ostré.
- 7.5. V případě znečištění dětského koutku (např. rozlití tekutin, biologické znečištění) je Uživatel povinen neprodleně o tomto informovat Provozovatele nebo správu objektu, aby co nejdříve došlo k nápravě.
- 7.6. Uživatel bere na vědomí, že dětský koutek není dětskou skupinou, školským zařízením ani zařízením péče o dítě. Provozovatel nezajišťuje dohled nad dětmi ani nepřebírá odpovědnost za bezpečnost dítěte.

## 8. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Provozovatel je oprávněn Provozní řád jednostranně měnit z důvodů hygienických, bezpečnostních, technických či provozních. O změně provozního řádu budou Uživatelé informováni s dostatečným předstihem, a to zveřejněním budoucích změn v *interním rezervačním systému*.
- 8.2. Uživatel je povinen se s provozním řádem seznámit před prvním vstupem do Wellness.
- 8.3. Tento provozní řád je závazný pro všechny Uživatele Wellness a tvoří nedílnou součást podmínek užívání Wellness.
- 8.4. Tento Provozní řád nabývá účinnosti dnem \_\_\_\_ 20\_\_.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

.....  
**PROVOZOVATEL**

(obchodní firma, jednatel)